

FLORENCE CHAMBELANT RÉFLEXOLOGIE

Conditions générales de vente

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « prestations ») proposées par «Florence Chambelant Réflexologie», micro-entreprise immatriculée par Florence Chambelant sous le numéro SIRET 838 156 305 000 16, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée sur le site internet <https://www.reflexologie-bourgachard.fr> emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par «Florence Chambelant Réflexologie».

«Florence Chambelant Réflexologie» se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées suite à l'entrée en vigueur des dites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, dépliants ...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par «Florence Chambelant Réflexologie» et est non-contractuel.

2- Caractéristiques générales des prestations

La finalité de l'activité de «Florence Chambelant Réflexologie» réalisée par Florence Chambelant est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les séances de réflexologie pratiquées par Florence Chambelant ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus, ni dans les objectifs, aux pratiques de kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être, de prévention et d'accompagnement à la personne uniquement. Sont également exclues de l'activité de «Florence Chambelant Réflexologie», toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Le, La client(e) s'engage à avoir une hygiène irréprochable, à rester courtois(e), poli(e) pendant la séance de réflexologie. Tout comportement déplacé pourra faire l'objet de poursuite judiciaire. Les prestations proposées sont disponibles sur le site internet <https://www.reflexologie-bourgachard.fr>, Florence Chambelant se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile.

3- Conditions de réalisation des prestations

«Florence Chambelant Réflexologie» n'intervient que sur rendez-vous à son cabinet situé à son domicile, au domicile du client si le déplacement a été validé, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite ...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès ...).

Les prestations sont proposées du lundi au samedi midi et ponctuellement le samedi après-midi ou le dimanche (salons) en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et «Florence Chambelant Réflexologie». Dans le cadre des interventions extérieures, le client s'engage à mettre à disposition de Florence Chambelant un espace minimum de 10m2 dont les conditions d'hygiène, de température, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation de ses pratiques.

Lors des séances de réflexologie réalisées à son cabinet, Florence Chambelant met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, crèmes, produits d'hygiène ...). La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par email ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://www.reflexologie-bourgachard.fr>.

La durée des séances indiquées sur le site internet sont appliquées uniquement en cabinet ou au domicile du client.

Lors d'une intervention sur site, la durée de la prestation est indiquée dans le devis fourni par Florence Chambelant et validé par le client.

4- Les contre-indications aux séances de réflexologie

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Florence Chambelant notamment au niveau des contre-indications aux pratiques de la réflexologie. En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner une séance de réflexologie, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaques, insuffisance rénale, cancer, ...), de troubles nerveux (épilepsie ...), de diabète très important ... Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives aux pratiques de bien-être et de réflexologie dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Florence Chambelant au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Florence Chambelant lors de la prise de rendez-vous. En cas de grossesse de moins de 3 mois, aucun rendez-vous ne sera donné.

Les contre-indications sont toujours rappelées lors du premier rendez-vous. Le client devra déclarer un état de santé compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne et devra informer Florence Chambelant de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Florence Chambelant se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de réflexologie ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures en présence de leur représentant légal.

5- Conditions financières

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site internet <https://www.reflexologie-bourgachard.fr>. Ils sont également indiqués à l'entrée du cabinet de Florence Chambelant.

«Florence Chambelant Réflexologie» n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où l'entreprise deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

«Florence Chambelant Réflexologie» se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

Dans le cadre d'une prestation au cabinet ou à domicile pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande, le paiement pourra être demandé au début du rendez-vous, par chèque ou espèces.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra prévenir au moins 48 (quarante huit) heures avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra être facturé.

Dans le cadre d'une prestation sur site, pour toute prestation réalisée sous convention ou contrat écrit entre les parties ou devis signé valant bon de commande, le paiement de la prestation devra se faire par chèque ou virement bancaire sous 30 (trente) jours. Le devis est valable 2 (deux) mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les parties et figurant sur la facture, le paiement s'effectue dans un délai maximal de 30 (trente) jours suivant la date d'émission de la facture, par virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 (quinze) % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à «Florence Chambelant Réflexologie» au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date d'intervention fixée. À défaut, Florence Chambelant sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 30 (trente) % du montant total de la facture.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, Florence Chambelant sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % du montant total de la facture. En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 90 (quatre-vingt-dix) % du montant de la prestation prévue, sauf cas de force majeure de type Covid 19 ou confinement.

En cas d'annulation à l'initiative de «Florence Chambelant Réflexologie», une date de remplacement devra être convenue dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

Le client a la possibilité d'acheter un bon cadeau pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par email (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet <https://www.reflexologie-bourg-achard.fr>. Pour cela, «Florence Chambelant Réflexologie» devra être informée de la prestation souhaitée ou bien de la valeur du bon cadeau laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète en cas d'envoi postal ; ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire, et éventuellement de son adresse postale en cas d'envoi direct du bon cadeau. À défaut, «Florence Chambelant Réflexologie» ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison.

Ce n'est uniquement qu'après réception du paiement par chèque ou espèces du client que le bon cadeau lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec «Florence Chambelant Réflexologie» en indiquant le code mentionné sur le bon cadeau.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le bon cadeau original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Florence Chambelant 62 impasse des Landriers 27310 Bosgouet, accompagné d'une enveloppe libellée et timbrée.

«Florence Chambelant Réflexologie» procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du bon cadeau original et de l'enveloppe retour.

Le bon cadeau est valable 6 (six) mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité. Dans le cadre d'un bon cadeau, le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient «Florence Chambelant Réflexologie» par email ou téléphone au moins 48 (quarante huit) heures avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le bon cadeau n'aura plus de validité.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Florence Chambelant, «Florence Chambelant Réflexologie» se réserve le droit de planifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de «Florence Chambelant Réflexologie» seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à «Florence Chambelant Réflexologie» une indemnité compensatrice.

Les éventuels acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieux d'intervention

«Florence Chambelant Réflexologie» déploie son activité, sans frais supplémentaires, dans une limite de 10 kilomètres autour de Bosgouet. Au-delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base d'un forfait de 5 (cinq) euros, dans la limite de 20 (vingt) kilomètres et de 10 (dix) euros dans la limite de 30 (trente) kilomètres. Tout autre déplacement fera l'objet d'un devis.

Des déplacements ponctuels à travers la région Normandie sont également possibles, sur demande particulière.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation est proposé. L'entité de médiation retenue par Florence Chambelant est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> Ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION –CONSOMMATION 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond À défaut, tout différent survenant avec un client et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV verra s'appliquer les dispositions du code de procédure civile.

9- Propriété intellectuelle

Florence Chambelant est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site <https://www.reflexologie-bourgachard.fr>, notamment les textes, images, photos, graphismes, logo.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou parties d'éléments appartenant à «Florence Chambelant Réflexologie» ou autres éléments du site <https://www.reflexologie-bourgachard.fr> est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Florence Chambelant.

10- Protection des données

En vertu de la loi 2018-493 du 25 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), en naviguant sur le site <https://www.reflexologie-bourg-achard.fr> et en remplissant le formulaire de contact, ou par tout autre procédé de communication, vous acceptez expressément que «Florence Chambelant Réflexologie» collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles que vous donnez. Vous pouvez exercer vos droits de modification et de suppression de vos données en vous adressant à Florence Chambelant par écrit. Veuillez consulter les mentions légales.

11- Responsabilité civile professionnelle

Florence Chambelant a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. En l'espèce, un contrat référencé MDN 13960 a été signé auprès de MEDINAT.

Il est précisé que la responsabilité de Florence Chambelant ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Florence Chambelant l'existence de contre-indications l'affectant.