

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1 – GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Florence Chambelant EI immatriculée par Florence Chambelant sous le numéro SIRET 83815630500024, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou leur qualité. En conséquence, la passation d'une commande d'un client pour la réalisation d'une prestation proposée sur la plate-forme de réservation en ligne RESALIB emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente sera réputée parfaite après confirmation écrite par Florence Chambelant.

Florence Chambelant se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV, étant précisé que les modifications seront appliquées aux seules commandes passées après l'entrée en vigueur des dites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les flyers, prospectus, ... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée et est non contractuel.

## 2 – CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DES PRESTATIONS

La finalité de l'activité de Florence Chambelant est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les séances de réflexologie (plantaire, palmaire, faciale, dorsale), de relaxation et tous les ateliers ou séances découvertes qui en découleraient ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, aux pratiques de kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit uniquement de techniques manuelles de bien-être, de prévention et d'accompagnement à la personne. Sont bien évidemment exclues de l'activité de Florence Chambelant toutes pratiques à caractère érotique ou sexuel. Le ou la client(e) s'engage à avoir une hygiène irréprochable, à rester courtois(e), poli(e), pendant la séance de réflexologie et de relaxation. Tout comportement déplacé pourra faire l'objet de poursuite judiciaire. Les prestations proposées par Florence Chambelant sont disponibles sur son site internet [www.reflexologie-bourgachard.fr](http://www.reflexologie-bourgachard.fr) et sur la plate-forme RESALIB [www.resalib.fr/p/22774](http://www.resalib.fr/p/22774)

Florence Chambelant se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux prestations déjà effectuées ou en cours de commande.

## 3 – CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

Florence Chambelant n'intervient que sur rendez-vous au cabinet situé 152B Route Nationale (RD 675) à CAUMONT, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, au domicile des personnes, en établissements de santé ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès ...). En cas d'impossibilité de réaliser les Prestations dites entreprises chez un client, Florence Chambelant se réserve la possibilité de proposer la réalisation de la prestation commandée à l'adresse professionnelle de Florence Chambelant. Les prestations sont proposées du lundi au dimanche en fonction de la typologie de la prestation. Dans le cadre des interventions extérieures, le client s'engage à mettre un lieu adapté à la réalisation de la pratique (superficie, conditions d'hygiène, de température, de calme et de sécurité). Florence Chambelant met à disposition du client le matériel nécessaire à la réalisation de la pratique (chaise de massage, linge, serviettes, crèmes, produits hygiéniques ...).

La prise de rendez-vous se fera par tout moyen : plate-forme RESALIB, téléphone, mail, messenger ...

La durée des séances indiquées sur le site internet ou sur la plate-forme RESALIB ne concerne que les séances en cabinet. Lors d'une intervention sur site, la durée ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage/déshabillage de la personne. Il est nécessaire de prévoir un laps de temps supplémentaire qui sera indiqué dans le devis.

## 4 – LES CONTRE-INDICATIONS AUX SÉANCES DE RÉFLEXOLOGIE ET DE RELAXATION

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Florence Chambelant notamment au niveau des contre-indications aux pratiques de la réflexologie et de la relaxation.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner une séance de réflexologie, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant (liste non exhaustive) : de pathologies lourdes (problèmes cardiaques, insuffisance rénale, cancer, ...), de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important. Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même ancienne), forte fièvre, fibrome ou tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure. Il existe des conditions relatives aux pratiques de bien-être et de réflexologie dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Florence Chambelant au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable au professionnel de santé qui la suit et d'en informer Florence Chambelant lors de la prise de rendez-vous. Aucun rendez-vous ne sera donné à moins de 3 mois de grossesse.

Le client attestera par sa signature sur un formulaire de consentement qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec une séance de réflexologie ou de relaxation sur sa personne sans avis médical et déclare informer Florence Chambelant de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, Florence Chambelant se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de réflexologie ou de relaxation. De même, les séances de réflexologie ne seront proposées qu'aux personnes majeures et aux personnes mineures en présence de leur représentant légal.

## 5 – CONDITIONS FINANCIÈRES

Les prix des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.reflexologie-bourgachard.fr](http://www.reflexologie-bourgachard.fr) et sur la plate-forme RESALIB [www.resalib.fr/p/22774](http://www.resalib.fr/p/22774)

Florence Chambelant EI n'est pas soumise à la TVA conformément à l'article 293B du CGI. Dans l'hypothèse où Florence Chambelant EI deviendrait une entreprise soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site et sur la plate-forme RESALIB seront réajustés en conséquence et applicables à toute prestation et commande passée suivant la date de son assujettissement. Florence Chambelant se réserve le droit également de modifier ses prix à tout moment étant précisé que les prestations seront facturées au tarif en vigueur lors de la prise de rendez-vous.

5-1 Dans le cadre d'une prestation sur site extérieur, à domicile ou pour toute prestation n'ayant pas fait l'objet d'un contrat, le paiement se fera le jour même par chèque, espèces, ou virement. En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par tout moyen à sa convenance (sms, messenger, appel, mail) au moins 48 heures avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé pourra faire l'objet d'une facturation.

5-2 Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par mail. Pour cela, Florence Chambelant aura besoin de connaître de la technique ou l'atelier souhaité, les nom et prénoms du bénéficiaire, ses coordonnées téléphoniques ainsi que celles de l'acheteur ainsi que son adresse postale complète pour l'envoi (à défaut Florence Chambelant ne pourrait être tenu pour responsable d'un défaut de livraison. Ce n'est qu'uniquement après réception du paiement du client que le bon cadeau lui sera envoyé par voie postale ou par mail, sans surcoût. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables en cas d'achat de bon cadeau est proposé au client qui devra retourner le bon cadeau original à ses frais dans ce délai de 14 jours afin d'être remboursé par Florence Chambelant, dans un délai de 30 jours à réception du bon cadeau original. Le bon cadeau est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte ou de vol ou de fin de validité.

5-3 Certaines prestations peuvent nécessiter un devis personnalisé, telles que les interventions en entreprises ou en maisons de retraite, ou encore l'animation d'ateliers, ... Le devis (envoyé avec les CGV) est valable deux mois à partir de sa date d'émission. Le devis signé par le client vaut accord. La facture sera transmise au client dans un délai de 15 jours après la prestation et devra être payée dans un délai de 2 mois, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation devra parvenir à Florence Chambelant au moins 15 jours avant la date de réalisation. À défaut, Florence Chambelant sera en droit de facturer à titre d'indemnité 50% du montant total de la facture. Si l'annulation intervient dans les 7 jours ouvrables avant la date fixée, l'indemnité sera de 75% ; et dans le cas d'une annulation la veille ou sur place, l'indemnité sera de 100%. En cas d'annulation à l'initiative de Florence Chambelant et en cas d'acompte perçu, celle-ci remboursera le client de l'acompte perçu dans un délai de 8 jours, sauf si une date de remplacement est convenue.

## 6- INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité de travail physique temporaire par suite de maladie ou d'accident, Florence Chambelant se réserve le droit de re-planifier de nouvelles dates d'intervention en concertation avec le client sans qu'il puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Florence Chambelant seraient résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Florence Chambelant une indemnité compensatrice. Les éventuels acomptes perçus seraient restitués au client dans un délai de 8 jours suivant la résiliation du contrat.

## 7 – LIEU D INTERVENTION

Florence Chambelant exerce en cabinet au 152B Route Nationale (RD 675) 27310 Caumont. Florence Chambelant déploie son activité, sur demande, dans une limite de 5 kilomètres autour de Bourg-Achard sans frais supplémentaires pour les personnes âgées qui ne pourraient se déplacer ou bien les femmes enceintes. Au-delà de 5 kilomètres autour de Bourg-Achard, la prestation fait l'objet d'un devis incluant des frais de déplacements, quel que soit l'âge ou la condition physique du client.

## 8 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Evreux. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

Depuis le 1er juillet 2016, pour tout litige à la consommation entre un professionnel et un particulier, une médiation doit être obligatoirement proposée gratuitement au consommateur. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, votre réflexologue, Florence CHAMBELANT, Entreprise Individuelle, professionnelle enregistrée sous le numéro SIRET 838 156 305 000 24, propose un dispositif de médiation de la consommation, par convention signée le 5 novembre 2020 et renouvelée tous les 3 ans. L'entité de médiation retenue est : MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MET CONSO DEV. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu> ou par voie postale en écrivant à MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MET CONSO DEV Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3, rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

## 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Florence Chambelant est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site [www.reflexologie-bourgachard.fr](http://www.reflexologie-bourgachard.fr) notamment les textes, images, photos, logos, graphismes.

Toute reproduction, adaptation ou exploitation des dépliant remis lors des ateliers de groupe est interdite sur quelque support que ce soit et de quelle que manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Florence Chambelant.

## 10 – PROTECTION DES DONNÉES

En vertu de la loi 2018-493 du 25 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD), en naviguant sur le site internet [www.reflexologie-bourgachard.fr](http://www.reflexologie-bourgachard.fr) ou sur la plate-forme de réservation en ligne RESALIB, en remplissant le formulaire de contact, ou par tout autre procédé de communication, vous acceptez expressément que Florence Chambelant collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles que vous donnez. Vous pouvez exercer vos droits de modification et de suppression de vos données en vous adressant à Florence Chambelant par écrit.

## 11 – RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Florence Chambelant a souscrit auprès d'une compagnie notoire (MMA PRO-PME n° 150300076) une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Florence Chambelant ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier, s'il n'a pas révélé à Florence Chambelant l'existence de contre-indications l'affectant.